

탁월한 전문성과 글로벌 매너로 세계인과 만나다

항공서비스과

3년제

- ☑ 소수 정예교육
- ☑ 현장감 있는 교육
- ☑ 외국어 경쟁력 향상
- ☑ 취업경쟁력 강화
- ☑ 최적의 커리큘럼 지속개발
- ☑ 현장체험 교육기회 제공



T. 031.740.1327
http://airline.shingu.ac.kr

학과 소개



Aviation Safety Training Center 개관

학과의 자랑인 항공 안전 훈련 센터는 항공기 내 안전에 관련된 각종 교육과 훈련을 소화할 수 있으며 실제 항공기로 재현한 복합 실습실이다. 주요 시설로는 항공기 출입문과 비상구 작동 훈련용 Door Trainer Set, 비상 시 기내 탈출 훈련을 위한 Escape Slide, 그리고 기내 화재 진압훈련용 Fire Fighting Room이 구비되어 있다.



꿈과 역량 개발을 위한 교육인프라 구축

| NCS F&B 실습실

항공기내 식·음료 전문지식 및 서비스 스탠다드 스킬습득을 통한 F&B 서비스 능력 배양



| NCS 항공서비스매너실습실

메이크업과 헤어 연출, 워킹 연습 등 전반적인 이미지 메이킹 실습 및 촬영시스템을 활용한 모의 면접 실시



| NCS 항공서비스업무실습실

최첨단 어학 및 항공예약시스템 통해 스마트시대의 필수 능력인 글로벌 커뮤니케이션 능력과 시스템 활용 능력 배양



| NCS 항공객실서비스실습실

B777 기종의 기내업무현장을 완벽하게 재현한 모형실습실에서 객실서비스 실습 실시



| VR 실습실

기내화재 및 비상상황에서의 현장을 완벽히 재현하는 VR실습실에서 실습 실시



| PBL ROOM

캡스톤디자인, PBL, 토론 학습을 통해 사고력, 창의력을 갖춘 서비스 인재 양성



국가직무능력표준(NCS) 인력양성유형 및 취업분야

인력양성유형	NCS세분류	직무	취업분야
항공객실서비스 전문인력	12030105 항공객실서비스	항공객실 서비스	항공객실 승무원
접객서비스 전문인력	12030205 접객서비스	접객서비스	호텔접객 서비스원

학과장 인터뷰



내 꿈에 날개를 달다

윤 승 희 | 항공서비스과 학과장

여러분, 안녕하십니까? 우리학과는 글로벌 시대의 요구에 부합하는 항공 및 관광 관련 서비스산업의 전문직업인을 양성하기 위해 2012학년도에 신설된 학과입니다. 10년 이상의 산업체경력을 지닌 우수한 교수진들이 여러분의 꿈과 열정을 펼칠 교육시스템 및 환경을 조성하기 위해 철저한 준비와 연구를 하고 있습니다. 특히 산업체들과의 공동연구를 통해 최적의 커리큘럼과 현장중심 실무교육방법을 개발하였고 A380, B777 기내 등 사업 업무환경을 완벽하게 재현한 최신형 항공모형실습실을 포함한 첨단 교육시설들을 구축하였습니다. 또한 교육부가 지원하는 혁신지원사업의 수혜를 받아 시행하는 어학능력향상 및 직무 관련 자격증 취득 프로그램은 여러분의 글로벌역량 및 직업능력 강화를 도울 것입니다. 항공서비스와 관련된 전문지식, 국제문화의 이해, 세련된 글로벌매너, 그리고 서비스마인드 및 우수한 커뮤니케이션능력을 갖춘 서비스전문가를 양성하여, 국내외 우수 항공사의 객실승무원 및 지상요원을 배출하며, 나아가 관련 서비스업계의 세계적인 리더로서의 꿈을 다져나가는 여러분의 새로운 언덕이 될 것입니다.

계열 내 리더로의 성장



국내 최초 3년제 항공서비스과 실시로 계열을 선도하다



2013학년도 3년제로 학제 개편

신구대 항공서비스과는 3년제로의 학제 변경을 선두 실시하여 승무원 양성을 위한 차별화된 교육프로그램 및 교육 인프라를 구축함으로써 동일계열내 리더로서 자리매김하였다.

계열 내 리더로의 성장



학사학위 전공심화 과정의 실시

신구대 항공서비스학과는 2024년 2월 학사학위 전공심화과정 8기 졸업생을 배출했으며 전공에 대한 심화학습 과정을 거쳐 4년제 학사학위를 취득함과 동시에 한층 더 발전된 글로벌 서비스 리더로 성장하는 계기가 되었다.



졸업논문 작성으로 전공에 대한 심층적 배움의 기회 제공

학사학위 전공심화과정에 재학 중인 학생들은 교과목의 이수 외에도 졸업 논문을 작성함으로써 전공분야에 대한 심층적 이해와 학문적 성장을 위한 배움의 기회를 제공한다. 2023년 10월에는 '지속 가능한 경영을 위한 항공산업의 서비스 차별화 전략'의 주제로 개최된 학과 학술제에서 논문을 발표함으로써 재학생들의 학술적 교류의 장을 마련하였으며 한국관광진흥학회가 주최한 '2023년 한국관광진흥학회 추계학술대회 대학생 논문 발표대회'에 참가하여 최우수상 1편, 우수상 5편을 수상하였다.

“그린윙스팀” 한국품질경영학회 대학생발표경진대회 참가, 장려상과 아이디어상 수상

2018년 한국품질경영학회 주관으로 한 춘계학술 대학생 발표 경진대회에 신구대 드림윙스 팀(전공심화: 천주현, 박예슬, 김수민 / 3학년: 김현지, 권혜영, 박해인, 박지혜, 심수진)이 참가하였다. 4차 산업혁명시대의 품질 경쟁력 강화를 위한 학회이다. 전공심화과정 참가팀은 “국내항공사의 4차 산업혁명기반 서비스사례에 대한 탐색적 연구”라는 주제를 가지고 연구하여 발표하였다. 대학생 발표 경진대회를 참가를 위해 열띤 연구와 노력을 알아주듯 우수발표논문 장려상을 거머쥐게 되었다. 3학년 참가팀은 “4차 산업혁명과 항공객실 서비스의 발전”이라는 주제로 우수 발표논문 아이디어상을 수상하였다.

교과과정



1 모두가 하나되다

신구EXPO, 하늘위를 날아 BAR

항공서비스과에서 운영하는 14편의 국내선 모의비행에서는 약 900명의 승객이 탑승해 비행을 체험하였고 재학생들은 현직승무원에 버금가는 방송, 음료서비스, 안전 모의실연, 약기연주 등의 실력을 선보였다. 한편 대입 면접을 준비하는 수시전형 지원자를 포함하여 이미지메이킹이 필요한 고등학생을 대상으로 면접 메이크업 및 헤어 등을 연출해주며 그동안 향상된 기량을 선보였다.



백마체전

신구인의 큰 운동축제인 백마체전이 제 48회를 맞이하여 '함께하는 백마체전, 어우러진 우리의 힘!'이라는 슬로건 아래 2024년 5월 8일(수)~10일(금), 3일에 걸쳐 성황리에 이루어졌다. 항공인들은 한 마음으로 단합하여 땀과 응원을 아끼지 않았으며 '응원상'을 수상하였다.



2 서비스 인재로서의 기본기를 다지다

티웨이 Crew Flight & Crew Class Program 참여

2022년 9월 1,2학년 재학생들은 각각 김포공항을 출발한 무착륙 비행실습 프로그램인 T'way Crew Flight과 객실승무원 업무 체험 프로그램인 Crew Class Program에 참여하였다. 신구대학교 항공서비스과는 재학생들의 실무역량을 강화하기 위해 2020년도부터 매년 티웨이 항공의 무착륙 비행실습에 참여해오고 있다.



아시아나 항공 승무원 체험과정

2024년 5월, 1학년 재학생은 '아시아나항공 승무원 체험과정'에 참여하여 서비스 실무, 이미지메이킹 등의 교육을 이수하였다.



산업체 인사 특강

2019학년도에는 진에어, GKL 세브릭 카지노, 아시아나 항공에서 자기개발과 자기관리·카지노의 역사·자기소개서 작성법에 대한 특강이 진행되었다.



3 서비스 현장에서 체험하다

인천국제공항 교외 실습

19학번은 공항에서 현장감있는 교육을 위해 지난 9월 16일 인천국제공항에서 체크인, 보안검색 등 출국절차 교육과 정상·비정상 상황 방송내용 교육을 받았다.



파라다이스시티 와인심화과정 입과

21학번 전원은 서비스 전문기다운 역량을 함양하기 위해 인천 파라다이스시티 와인교육 아카데미에 입학하여 와인테스팅 등 항공와인 심화과정을 수료했으며 이 프로그램은 전액 교비 및 국비 지원으로 운영되었다.



세브릭 카지노 교외실습

신구대학교 항공서비스과와 GKL 세브릭 카지노가 산학협력 협약을 맺은 후 카지노 딜러의 업무 체험과 이해를 위해 재학생들과 함께 세브릭 카지노 강남 코엑스 점을 방문했다. 카지노 현장 직무와 카지노 산업 현황 및 취업 정보, 게임 스킬 등 맞춤형 특강으로 진행된 체험이었다.



4 취업의 경쟁력을 키우다

전공관련 자격증 취득 과정 I

취업 경쟁력 향상의 일환으로 20학번 재학생 전원은 항공사의 교육·훈련 과정 중 비중있게 다루어지는 안전훈련의 일부인 심폐소생술을 교육 받았고, 6월에 이와 관련 기본 인명구조 자격증을 취득하여 항공사 취업을 위한 실전을 준비하였다.



전공 관련 자격증 취득과정 II

18학번을 대상으로 소물리에 자격과정을 진행했다. 각 나라별 와인의 종류와 포도품종, 와인 제조과정 등 와인에 대한 전반적인 내용을 배우고 자격증을 취득했다. 또한 19학번을 대상으로 TOPAS 항공예약 1급 자격과정을, 20학번을 대상으로 바리스타 자격과정을 진행하고 자격증을 취득하였으며 학과는 매년 학생들의 수요를 수렴하여 전공관련 자격과정을 운영하고 있다.



전공심화 졸업생의 소식 대학원 입학을 축하드립니다.

18년도 학사학위 졸업생 2명, 19년도 학사학위 졸업생 1명, 21년도 학사학위 졸업생 1명, 22년도 학사학위 졸업생 1명, 23년도 학사학위 졸업생 1명, 24년도 학사학위 졸업생 1명이 경희대학교 경영대학원, 서강대학교 미디어커뮤니케이션 대학원, 서울 외국어대학교 대학원, 한양대학교 대학원, 세종대학교 대학원에 진학하였습니다.
 현 시점에서 더욱 발전되고 도약할 수 있는 계기가 되길 바랍니다.
 김*은(경희대학교 경영대학원 / 경영학과)
 이*진(경희대학교 대학원 / 호텔경영학과)
 정*민(서강대학교 미디어커뮤니케이션대학원 / 미디어교육 전공)
 이*원(한양대학교 경영전문 대학원 / 경영학과)
 이*연(한양대학교 대학원 / 관광호텔경영학과)
 채*우(서울외국어대학교 대학원 / 한영 통역 번역학과)
 홍*혜(세종대학교 대학원 / 호텔경영학과)

졸업생 인터뷰



할 수 있어! 최선을 다해보세요



원지현 (동문 / 15학번)

간단한 자기소개를 부탁드립니다!

안녕하십니까. 저는 신구대학교 항공서비스과 15학번 졸업 후 현재 대한항공 객실승무원으로 근무하고 있는 원지현입니다. 반갑습니다.

학교에 다니면서 가장 기억에 남았던 행사 또는 프로그램은 무엇인가요?

저는 3년제 졸업 후 학사학위 취득을 위해 전공 심화 과정을 공부했습니다. 그 과정에서 Mind Place라는 프로그램이 가장 기억에 남습니다. 수업을 간단하게 소개하면 '나를 분석하는 시간'입니다. 평소 서비스 실습이나 강의실에서 들었던 수업과는 다른 '대화를 하는 방식'으로 진행되었습니다. 첫 수업은 나와 닮은 동물 그림을 찾아 그곳에 글을 쓰고 친구들에게 나를 소개하는 시간이었습니다. 대학 시절 다양한 서비스직종에서 근무하다 보니 항상 나보다는 남을 먼저 생각하며 살았고, 자신을 들여다보는 시간이 턱없이 부족했습니다. 하지만 나를 소개하기 시작하면서 내가 지금 어디에서 있고 앞으로 어떤 삶을 살고 싶은지 명확히 알 수 있었습니다. 그렇게 매주 수업을 진행하다 보니 빠르게 제 강점을 찾을 수 있었고 덕분에 내가 하고 싶은 일이 '객실승무원'이라는 확신을 할 수 있었습니다. 수업 중 교수님께서 "면접에서 나라는 사람이 누구인지 정확하게 알리는 게 중요하다."라고 말씀하셨는데 이 수업 덕분에 저는 면접장에서 짧은 시

간 동안 자신 있게 말할 수 있었습니다. 이런 점들이 학교에서 경험한 많은 프로그램 중 Mind Place가 가장 기억에 남는 이유입니다. 마지막으로 수업을 통해 저의 강점을 잘 이끌어 내주시고, 면접이라는 힘든 시간을 긍정적인 에너지로 만들어 주신 교수님과 동기들에게 다시 한번 감사하다는 말을 올리고 싶습니다. 감사합니다.

마지막으로 후배들에게 하고 싶은 말이 있다면?

과연 내가 승무원이 될 수 있을까? 라는 생각을 하루에도 수십 번씩 하는 것을 잘 알고 있습니다. 저도 그랬으니까요. 하지만 그런 의심들은 저를 좀 더 부정적으로 만들고 힘들게 하는 것 같습니다. 이제는 나도 할 수 있어! 라는 마음으로 준비했다면 좋겠습니다. '할 수 있어'라는 단어는 나를 움직이게 만드는 힘인 것 같습니다. 저는 이런 의심을 확신으로 바꾼 결과 대학생활 4년동안 학업에 더 충실히 임할 수 있었고, 다양한 실습을 하면서 그 순간만큼은 정말 최선을 다해서 근무할 수 있었습니다. 이는 꿈을 이루기 위해 한 걸음 더 나아가갈 수 있게 만들어 주었고 면접에서도 큰 도움이 되었습니다. 후배님들도 준비하고 있는 목표가 있다면 '할 수 있다' 라는 생각으로 준비했다면 좋겠습니다. 마지막으로 각자의 자리에서 자신의 목표를 위해 최선을 다하고 있는 후배님들을 응원하겠습니다. 감사합니다.